

ROMA, 29-30 SETTEMBRE 2022

*Corso Residenziale*



## La relazione con le pazienti: strumenti per comunicare più efficacemente

## OBIETTIVI

La comunicazione con il paziente deve essere considerata a tutti gli effetti un momento di cura. Studi di letteratura hanno dimostrato come una comunicazione efficace permetta al paziente di reagire meglio alla malattia, di essere più aderente alle terapie e faccia diminuire il numero dei contenziosi medico legali.

L'obiettivo di questa iniziativa è dare ai partecipanti alcuni strumenti pratici per migliorare l'ascolto attivo ed essere più efficaci nel trasferire alle pazienti, in maniera professionale, una comunicazione umana ed empatica nei vari momenti del loro percorso: comunicare la diagnosi, comprendere i loro bisogni, supportarle nella gestione delle loro paure, costruire la relazione di fiducia e l'alleanza terapeutica, pianificare con un processo condiviso la gestione della terapia. In questo percorso i familiari ricoprono un ruolo determinante.

L'evento si articola tra momenti di teoria e momenti di pratica, con esercizi, simulazioni e interazione.

Al termine del corso, il discente sarà in grado di utilizzare le strategie e gli strumenti base fondamentali per una efficace comunicazione con le pazienti.

*La comunicazione avviene quando,  
oltre al messaggio, passa anche  
un supplemento di anima.*

*Henri Bergson*



## RIVOLTO A

Il corso è rivolto a medici specialisti in ginecologia e oncologia. Non sarà possibile erogare crediti per professioni/discipline non previste.

## ECM

Sulla base del regolamento applicativo approvato dalla CNFC, Accademia Nazionale di Medicina (provider n. 31), assegna alla presente attività ECM (31-357144): **10,4 crediti formativi**.

Obiettivo formativo: la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato.

L'attestazione dei crediti ottenuti è subordinata a:

- corrispondenza professione/disciplina a quelle per cui l'evento è accreditato;
- partecipazione ad almeno il 90% della durata dell'evento;
- compilazione della scheda di valutazione dell'attività disponibile on-line a fine evento;
- superamento della prova di apprendimento on-line (questionario, almeno 75% risposte esatte). La prova deve essere completata entro 3 giorni dalla conclusione dell'evento, 1 solo tentativo ammesso.

## PROGRAMMA

### Giovedì, 29 settembre

- 14.30 **Registrazione dei partecipanti**
- 15.00 **Introduzione** - Emanuela Mazza, Vanda Salutari
- 15.30 **La comunicazione come relazione**
- Cosa vuol dire comunicare
  - Principi ed elementi fondamentali della comunicazione
- Emanuela Mazza
- 16.30 **Esercitazioni pratiche con situazioni cliniche: paziente con recidiva platino sensibile BRCA mutata**  
Emanuela Mazza, Maria Cristina Petrella, Veronica Rega
- 19.30 **Chiusura dei lavori**

### Venerdì, 30 settembre

- 09.00 **Comunicazione e alleanza terapeutica**
- I livelli e i canali di comunicazione
  - Il modello Internazionale di intervista medica Calgary-Cambridge
- Emanuela Mazza
- 10.00 **Esercitazioni pratiche con situazioni cliniche: paziente con recidiva platino sensibile BRCA non mutata**  
Emanuela Mazza, Giuseppa Scandurra, Veronica Rega
- 13.00 **Conclusioni** - Emanuela Mazza, Vanda Salutari
- 13.15 **Chiusura dei lavori**

## RESPONSABILI SCIENTIFICI

### Emanuela Mazza

Docente a contratto in Competenze di Comunicazione in Medicina  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Roma

### Vanda Salutari

U.O.C. Ginecologia Oncologica  
Fondazione Policlinico Universitario  
A. Gemelli IRCCS  
Roma

## RELATORI E TUTOR

### Maria Cristina Petrella

Oncologia Medica  
A.O.U. Careggi  
Firenze

### Veronica Rega

Attrice/Paziente Simulata  
Roma

### Giuseppa Scandurra

Oncologia Medica  
Ospedale Cannizzaro  
Catania



## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La partecipazione al corso è gratuita, i posti disponibili sono limitati.  
Le domande verranno accettate secondo l'ordine cronologico di arrivo.

È possibile iscriversi on-line all'indirizzo:

<https://fad.accmed.org/course/info.php?id=897>

**entro il 22 settembre 2022.**

L'iscrizione sarà accettata secondo l'ordine cronologico di arrivo  
e sarà confermata a mezzo posta elettronica.

L'iscrizione all'attività potrà avvenire esclusivamente tramite procedura  
online, non saranno accettati nuovi iscritti presso la sede congressuale.

Per le disposizioni vigenti in materia di sicurezza, si rimanda alla  
pagina [fad.accmed.org/sicurezza](https://fad.accmed.org/sicurezza)

## SEDE

### Hotel Donna Camilla Savelli

Via Garibaldi 27

Roma

## PROMOSSO DA

### ACCADEMIA NAZIONALE DI MEDICINA

[www.accmed.org](http://www.accmed.org)

Direttore Generale Stefania Ledda

Via Martin Piaggio 17/6, Genova



### Informazioni

[fad.accmed.org](https://fad.accmed.org)

[segreteriacorsi@accmed.org](mailto:segreteriacorsi@accmed.org)

Tel 010 83794224 | Cell. 379 1280052

Fax 010 83794260

## CON LA SPONSORIZZAZIONE NON CONDIZIONANTE DI



## SERVIZI LOGISTICI E TECNOLOGICI

### Forum Service

Via Martin Piaggio 17/7, Genova

Tel 010 83794243

[booking@forumservice.net](mailto:booking@forumservice.net)